

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “*Santander – Credit Drive*” Mod. 16046



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

La Polizza facoltativa connessa al finanziamento copre i rischi relativi al veicolo.



Che cosa è assicurato?

✓ Furto e incendio totali

Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, in caso di:

- incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- incendio avvenuto in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- furto totale,

che abbiano comportato la perdita totale del tuo veicolo.

Ti verrà corrisposto indennizzo nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato, al netto di interessi e imposte versate per il finanziamento.

✓ Kasko totale

Sei assicurato per i danni subiti dal veicolo in caso di urto contro altro veicolo, contro ostacoli mobili e fissi, collisione, ribaltamento, uscita di strada verificatasi durante la circolazione su aree pubbliche o private.

Sei assicurato nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato, esclusivamente per i danni che superino il 75% del valore commerciale del tuo veicolo al momento del sinistro.



Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono assicurabili i veicoli:

- Di età superiore a 10 anni al momento dell'adesione e dalla data di prima immatricolazione;
- Adibiti ad uso pubblico, noleggio, scuola guida o con targa prova.



Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti

! Franchigia e scoperti:

- sia per Furto e incendio totali che per Kasko totale, è previsto uno scoperto del 40% nel caso in cui il tuo veicolo assicurato sia un ciclomotore o un motoveicolo.

! Per Incendio e furto totali sono esclusi i sinistri:

- avvenuti a causa di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni causate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- determinati o agevolati dal dolo o colpa grave tua, delle persone che vivono con te, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate di guidare, riparare o custodire il tuo veicolo oltre che delle persone trasportate;
- derivanti da appropriazione indebita;
- derivanti da tentato furto o furto parziale;
- avvenuti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- causati da bruciature che si sono verificate senza incendio o causate da fenomeno elettrico, generato in qualsiasi modo, che non abbia provocato fiamma;

La garanzia non comprende inoltre i danni:

- causati dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
- al veicolo che si siano verificati in caso di furto durante la circolazione abusiva;
- ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere (ad eccezione degli apparecchi fissi il cui valore sia compreso nella somma assicurata).

! Per Kasko totale sono esclusi i sinistri:

- che avvengano nel caso in cui alla guida si trovi una persona non abilitata a farlo secondo quanto previsto dalla legge;
- che avvengano durante la partecipazione a gare, competizioni sportive, relative prove e allenamenti;

- causati da guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine;
- determinati o agevolati dal dolo o colpa grave tua, delle persone che vivono con te, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate di guidare, riparare o custodire il tuo veicolo oltre che delle persone trasportate;
- avvenuti in caso in cui la persona alla guida fosse in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;
- derivanti da appropriazione indebita;
- causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico;
- che avvengano a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- che avvengano a causa della circolazione al di fuori di appropriata sede stradale.

Europ Assistance non risponde inoltre di eventuali spese sostenute per modifiche o migliorie apportate al veicolo.



Dove vale la copertura?

- ✓ Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari alla durata originaria del finanziamento senza possibilità di rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Santander – Credit Drive - Mod. 16046"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.04.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Incendio e furto totali (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistro) oppure - scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri, indicando la data, il luogo e le modalità del sinistro, nonché gli eventuali testimoni.
		Kasko totale (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistro)

	oppure - scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri, indicando la data, il luogo e le modalità del sinistro, nonché gli eventuali testimoni.
Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p>Incendio e furto totali (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p>Kasko totale (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p>
Gestione da parte di altre imprese:	<p>Incendio e furto totali (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Kasko totale (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
Prescrizione:	<p>Incendio e furto totali (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Kasko totale (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Obblighi dell'impresa	<p>Incendio e furto totali (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p>Kasko totale (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.
Rimborso	<p>Recesso in caso di sinistro Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>

	<p style="text-align: center;">Clausola di ripensamento</p> <p>Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank, Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.</p> <p>Qualora si sia verificato un sinistro:</p> <p>I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;</p> <p>II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;">Recesso dalla Polizza</p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank, Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino, devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.</p> <p>Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.</p> <p>Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.</p> <p style="text-align: center;">Trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del veicolo</p> <p>In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del Veicolo, la polizza si estingue dal momento della vendita, della demolizione o cessazione definitiva dalla circolazione.</p> <p>In questi casi, Europ Assistance ti restituisce il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In caso di polizze poliennali, in presenza di un sinistro, ti verrà restituito il premio delle annualità successive a quello in cui è avvenuto il sinistro stesso.</p>
--	---



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p style="text-align: center;">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;">Clausola di ripensamento</p> <p>Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank, Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.</p> <p>Qualora si sia verificato un sinistro:</p> <p>I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;</p> <p>II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p>
--	---

	<p style="text-align: center;">Recesso dalla Polizza</p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank, Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino, devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.</p> <p>Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.</p> <p>Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.</p> <p style="text-align: center;">Trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del veicolo</p> <p>In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del Veicolo, la polizza si estingue dal momento della vendita, della demolizione o cessazione definitiva dalla circolazione.</p> <p>In questi casi, Europ Assistance ti restituisce il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In caso di polizze poliennali, in presenza di un sinistro, ti verrà restituito il premio delle annualità successive a quello in cui è avvenuto il sinistro stesso.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

L'assicurazione facoltativa è rivolta alla persona fisica/giuridica intestataria presso il PRA del veicolo il cui acquisto è oggetto di finanziamento presso la Contraente, che desideri tutelare il proprio esborso economico"



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 35,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

<p>risoluzione delle controversie</p>	<p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

“**CREDIT DRIVE**”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 34581Q stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a. con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA CONNESSA AL FINANZIAMENTO

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....	2
RECLAMI.....	10
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Europ Assistance e la Contraente stabiliscono come premio, che la Contraente dovrà anticipare ad Europ Assistance per ogni Assicurato che aderirà alla Polizza in ciascun anno di validità della Convenzione, le parti convengono quali tassi percentuali sull'importo finanziato e sulla fascia di durata del finanziamento quelli di seguito indicati:

Tasso in % sull'importo finanziato e sulla fascia di durata del finanziamento (Ramo 3) di cui imposte 13,50%		
FASCIA DURATA FINANZIAMENTO		
Fino a 47 mesi	da 48 mesi a 72 mesi	oltre 72 mesi
4,5%	6%	8%

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

Il Premio per ciascun Assicurato, comprensivo dell'imposta di assicurazione, sarà anticipato per l'intero periodo di copertura della Polizza ad Europ Assistance dalla Contraente e da quest'ultimo addebitato all'Assicurato unitamente alla rata mensile del finanziamento, in frazioni mensili pari ai mesi di durata del finanziamento stesso.

Art. 7. - ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO

In caso di estinzione anticipata del finanziamento connesso alla Polizza cesseranno anche le coperture assicurative in essere.

Europ Assistance, ricevuta la comunicazione dell'avvenuta estinzione, provvederà a restituire all'Assicurato, mezzo bonifico, l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.

La Contraente s'impegna a raccogliere e trasmettere ad Europ Assistance i dati bancari dell'Assicurato necessari per l'effettuazione del bonifico e s'impegna a farsi autorizzare dall'Assicurato, anche ai sensi del D. Lgs. 196/2003, all'utilizzo di tali dati agli effetti del presente articolo.

Art. 8. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 9. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto al risarcimento.

Art. 10. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 11. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 12. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;

II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Art. 13. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank, Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino, devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

In assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.

Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

Art. 14. - TRASFERIMENTO DI PROPRIETA', DEMOLIZIONE O ALIENAZIONE DEL VEICOLO

In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o alienazione del Veicolo, le garanzie si estinguono dal momento della vendita o della consegna in conto vendita, della demolizione o alienazione.

Europ Assistance ti restituirà il premio da te pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In tal caso ti verrà restituito il premio per le eventuali annualità seguenti a quelle in cui è avvenuto il sinistro stesso.

In ogni caso, ai fini della restituzione, devi inviare ad Europ Assistance - Piazza Trento,8 20135 Milano, la documentazione comprovante l'alienazione del veicolo.

Art. 15. - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Se l'Assicurato è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferiscono a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la società assicurata o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance ha 30 giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione per decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare alla società assicurata o alla società che ha provveduto ad effettuare la comunicazione di intervenuta variazione una comunicazione scritta che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Se la società assicurata si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla società assicurata la parte di Premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte.

Art. 16. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 17. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI

Europ Assistance ti paga il capitale residuo dell'importo finanziato al netto degli interessi e delle imposte versate, come da comunicazione inviataci dalla Contraente, per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato sul Modulo di Adesione causati da:

- incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- incendio avvenuto in occasione di: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- furto totale,

che abbiano comportato la perdita totale del veicolo.

Attenzione! Per quanto riguarda la KASKO, la Garanzia prevede un limite. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

B) GARANZIA KASKO TOTALE

Europ Assistance ti paga il capitale residuo dell'importo finanziato al netto degli interessi e delle imposte versate, come da comunicazione inviataci dalla Contraente, per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato sul Modulo di Adesione causati da:

- urto contro altro Veicolo sia fermo che in movimento;
 - urto contro ostacoli mobili e fissi;
 - ribaltamento del tuo veicolo e uscita di strada mentre stai guidando su aree pubbliche o private;
- Europ Assistance ti paga anche i pezzi di ricambio, e gli accessori non di serie presenti sul Veicolo.

Europ Assistance ti indennizza anche i danni causati da colpa grave.

Attenzione! Per quanto riguarda la KASKO, la Garanzia prevede un limite. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 18. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La Garanzia vale nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari alla durata originaria del finanziamento senza possibilità di rinnovo.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 20. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sono assicurati:

- a) I danni che causi con dolo;
- b) I danni derivanti da appropriazione indebita (art.646 del Codice Penale);
- c) I danni avventi durante la partecipazione con il Veicolo a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

A) GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI

Sono esclusi i danni:

- a) verificatisi in conseguenza di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- c) determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;
- d) derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- e) derivanti da tentato Furto e da Furto parziali;

Inoltre, non sono compresi i danni:

- f) ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- g) verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- h) causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
- i) derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
- j) al Veicolo verificatisi durante la circolazione abusiva a seguito di Furto.

A) GARANZIA KASKO TOTALE

Sono esclusi i danni:

- a. verificatisi durante la guida del Veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b. derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- c. causati da Veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;
- d. derivanti da Furto o Incendio;

Inoltre, non sono compresi i danni:

- e. ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- f. causati da cose o animali trasportati sul veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;
- g. verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- h. verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;
- i. alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) o ai rivestimenti interni del veicolo verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile ai sensi delle suddette garanzie;
- j. derivanti dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
- k. a veicoli con targa prova.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046



Ci sono limiti di copertura?

Art. 21. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 22. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI

• LIMITI DI INDENNIZZO

L'Indennizzo che ti sarà versato è pari all'importo del capitale residuo del finanziamento al momento del sinistro, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.

B) GARANZIA KASKO TOTALE

• LIMITI DI INDENNIZZO

L'Indennizzo che ti sarà versato è pari all'importo del capitale residuo del finanziamento al momento del sinistro purché l'importo del danno sia superiore al 75% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI

In caso di sinistro devi:

– fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito www.europassistance.it** e segui le istruzioni oppure

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi Claims Management & Control e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

indicando:

– la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.

Inoltre, devi;

- copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si è verificato il Sinistro;
- copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso al momento del Sinistro;
- estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
- dichiarazione di perdita di possesso per furto o eventuale certificato di demolizione;
- tutte le chiavi della vettura;
- copia del Modulo di Adesione.

In caso di Furto seguito dal ritrovamento del Veicolo, dovrai produrre il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; qualora Europ Assistance abbia già provveduto alla liquidazione totale del danno ti impegni a restituire alla Compagnia l'importo ricevuto a titolo di liquidazione.

Nei casi previsti dalla legge, Europ Assistance richiederà, prima di liquidare il sinistro, il certificato comprovante l'archiviazione dell'istruttoria penale.

Europ Assistance ha la facoltà di chiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA KASKO TOTALE

In caso di sinistro devi:

– fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o accedi al sito www.europassistance.it** e segui le istruzioni oppure

➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi Claims Management & Control e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

Inoltre, devi;

- inviare copia del “modulo blu” o “modulo CAI” (Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro approvato con provvedimento ISVAP 13 dicembre 2002, n 2136), o in assenza di tale documento, tutti i dati identificativi dei mezzi coinvolti nel sinistro;
- inviare copia del Modulo di Adesione.

Europ Assistance ha la facoltà di chiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 24. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A) GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI

B) GARANZIA KASKO TOTALE

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro sessanta giorni** dalla data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management & Control di Europ Assistance.

Europ Assistance in caso di Furto totale o rapina ha la facoltà, prima di pagare l'indennizzo, di richiedere la procura notarile a vendere. In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16046

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*³. svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁴ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁵.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

⁴ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁵ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
 - per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
 - per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
 - se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,
- in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: è la persona fisica o giuridica, cliente della Contraente, intestataria presso il PRA del veicolo, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a. con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FURTO: il reato previsto all'art. 624 del codice penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INCENDIO: la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi..

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

VEICOLO: si intende l'autovettura o autocarro ad uso privato di proprietà dell'Assicurato, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, con non più di 10 anni di vetustà dalla data di prima immatricolazione acquistato con finanziamento erogato dalla Contraente.

Sono comunque esclusi i veicoli adibiti a trasporto pubblico (taxi), noleggio, scuola guida o pilotaggio, servizi di polizia (pubblica o privata), ambulanza o soccorso (pubblico o privato), trasporto postale e/o spedizioni.

Modulo di Adesione al programma assicurativo FACOLTATIVO

Il presente Modulo di Adesione deve essere compilato dal concessionario ed immediatamente inviato a Santander Consumer Bank S.p.A.

MODULO DI ADESIONE N. _____

CONCESSIONARIO	VIA	N.
LOCALITÀ	PROVINCIA	C.A.P.
N. TELEFONO	N. FAX	E-MAIL
DATI ANAGRAFICI DELL'ASSICURATO		
COGNOME	NOME	
COMUNE DI NASCITA	PROFESSIONE	DATA DI NASCITA
STATO CIVILE	COMUNE DI RESIDENZA	C.A.P.
PROVINCIA	CODICE FISCALE/PARTITA IVA	N. TELEFONO/FAX/E-MAIL.
DATI DEL VEICOLO		
TARGA	TELAIO	MARCA
MODELLO/ALLESTIMENTO	DATA PRIMA IMMATRICOLAZIONE	

GARANZIE PRESTATE: ASSICURAZIONE A.R.D. (Furto totale, Incendio totale, Kasko totale) - R3 aliquota di imposta 13,50%

<table border="1"> <tr> <td>IMPORTO FINANZIATO</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> </table>	IMPORTO FINANZIATO	€	<table border="1"> <tr> <td>DATA DECORRENZA COPERTURA ASSICURATIVA</td> </tr> <tr> <td>Ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento</td> </tr> </table>	DATA DECORRENZA COPERTURA ASSICURATIVA	Ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento	<table border="1"> <tr> <td>DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)</td> </tr> <tr> <td>Mesi</td> </tr> </table>	DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)	Mesi	
IMPORTO FINANZIATO									
€									
DATA DECORRENZA COPERTURA ASSICURATIVA									
Ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento									
DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)									
Mesi									
<table border="1"> <tr> <td>PREMIO TOTALE COMPRESIVO DI IMPOSTE</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> </table>	PREMIO TOTALE COMPRESIVO DI IMPOSTE	€	<table border="1"> <tr> <td>Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> <tr> <td>(1) Aliquota del 35% sul premio assicurativo</td> </tr> </table>	Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)	€	(1) Aliquota del 35% sul premio assicurativo	<table border="1"> <tr> <td>QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> </table>	QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato	€
PREMIO TOTALE COMPRESIVO DI IMPOSTE									
€									
Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)									
€									
(1) Aliquota del 35% sul premio assicurativo									
QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato									
€									

Il premio viene stabilito, moltiplicando il tasso percentuale relativo alla fascia di durata del finanziamento per l'importo finanziato come meglio sotto specificato:
- finanziamento fino a 47 mesi: tasso del 4,5%;
- finanziamento da 48 mesi a 72 mesi: tasso del 6%;
- finanziamento oltre 72 mesi: tasso del 8%.

Dichiaro di essere a conoscenza che Santander Consumer Bank ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n°34581Q.

Dichiaro di voler aderire al sopra indicato programma assicurativo connesso al finanziamento e di essere a conoscenza che l'adesione alla presente polizza è facoltativa.

Prendo atto che il premio di Polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza e sarà a me addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.

Dichiaro di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018 secondo le modalità concordate tra Santander Consumer Bank ed Europ Assistance. Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod.16046 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.

Luogo e Data _____ Nome e Cognome (leggibile) _____ Firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI ASSICURATIVI

Dichiaro di aver letto e compreso le finalità di trattamento dei dati da parte di Europ Assistance Italia in qualità di Titolare/i del trattamento, come indicato nell'Informativa Privacy allegata alle condizioni di assicurazione a me consegnate e consultabili sul sito www.europassistance.it, nella sezione dedicata alla Privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Luogo e Data _____ Nome e Cognome (leggibile) _____ Firma _____

Dichiaro, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione:

Art. Altre Assicurazioni; Art. Legge regolatrice della Polizza e Giurisdizione; Art. Premio; Art. Estinzione anticipata del Contratto di Finanziamento; Art. Aggravamento del rischio; Art. Variazioni nella persona dell'Assicurato; Art. Protezione dei dati personali; Art. Decorrenza e durata dell'Assicurativa; Artt. Oggetto dell'Assicurazione/Oggetto e operatività dell'Assicurazione; Artt. Esclusioni; Artt. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro; Artt. Limiti di indennizzo; Artt. Pagamento dell'indennizzo; Art. Rinuncia al diritto di rivalsa.

Luogo e Data _____ Nome e Cognome (leggibile) _____ Firma _____

AVVERTENZE:

LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO